

Granz

マットレス

取扱説明書・保証書



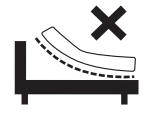
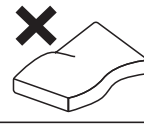
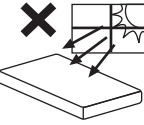
- このたびは、グランツの製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- この説明書を、よくお読みいただきご理解の上、正しくご使用ください。
そのあと、大切に保管し必要なときにお読みください。

お願い

この説明書はお買い上げ納品書または領収書等とともに保管ください。また、他の方へお譲りする場合は、この説明書も一緒にお渡しください。

使用上の注意

⚠ 注意 守らないと人体に危害があったり、物的損害につながることがあります。

 規定外人数でのご使用は避けてください。 破損してケガをする恐れがあります。 ●K.Q.WD.Dサイズ… 2 人まで ●SD.S.SSサイズ… 1 人まで	
 マットレスをソファ代わりに使用しないでください。クッション性が損なわれる原因になります。	
 リクライニング機構のベッドには必ず専用のマットレスをご使用ください。 無理に折り曲げると破損の原因になります。	
 マットレスは無理に折り曲げないでください。変形の原因になります。	
 マットレスを直射日光に当てて干さないでください。変形色あせの原因になります。	

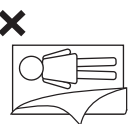
絵表示について

この取扱説明書では、商品を安全にお使いいただくために下記の絵表示をしています。表示の意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本書をお読みください。

 警告	記載されている内容を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性があることを示します。
 注意	記載されている内容を無視して誤った取扱いをすると、人が障害を負う可能性や物的損害が発生する恐れのあることを示します。
	この記号は禁止の行為であることを告げるものです。 (～してはいけません。)
	この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。 (～しなさい。)
 絵表示	絵表示に対する行為を禁止することを告げるものです。

使用上の注意

⚠ 注意 守らないと人体に危害があったり、物的損害につながることがあります。

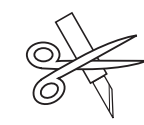
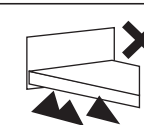
 カバーリングタイプの商品は必ずカバーを付けた状態で使用してください。中身がむき出しのまま使用しないでください。	
 マットレスのローテーションや移動の際は、ベッドフレームや周囲の物に注意し、引きずることなく行ってください。マットレスの汚れや破れ、ベッドフレームや物の破損、ケガをする恐れがあります。	
 2 段ベッド及び多目的ベッドには、必ず専用マットレスをご使用ください。 手すりを乗り越えて転落する恐れがあります。	
 経年劣化により著しく変形・へたりが発生したときは使用をおやめください。 破損やケガの原因になります。	

安全上の注意

⚠ 警告 守らないと人体に危険なことが生ずることがあります。

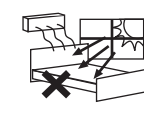
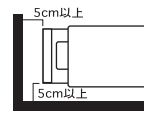
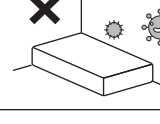
 乳幼児を一人でベッドに寝かせたりしないでください。落下や窒息の原因になることがあります。	
 マットレスの上での喫煙はおやめください。火災の原因になることがあります。	

⚠ 注意 守らないと人体に危害があったり、物的損害につながることがあります。

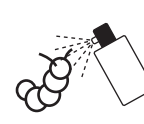
 マットレスの上でハサミ・ナイフ等突起物の使用は避けてください。破損の原因になります。	
 ベッドの周辺には危険物を置かないでください。ベッドから落下したとき(ねぼけ等で)ケガをする恐れがあります。	
 マットレスの近くでストーブ等火のするものを使用しないでください。引火して火災や熱による変形の原因になります。	

設置上の注意

⚠ 注意 守らないと人体に危害があったり、物的損害につながることがあります。

 直射日光やエアコンからの風が直接家具に当たる場所は避けてください。品質変化による変形・変色・ひび割れの原因になります。	
 高温多湿な場所は避け、湿気がこもらないよう壁から 5 cm 以上離して設置してください。	
 突起物等のない、平らな場所に設置してください。破損や異常音の原因になります。	
 マットレス単体でのご使用はお止めください。床に直接設置されますとカビの原因になります。	

保守点検

 虫害を発見した場合は、直ちに殺虫や防虫処理をしてください。他から虫が入ったことも考えられますので、放置すると虫害が拡大する恐れがあります。	
--	---

安全上の注意

 ベッドを移動させる際には落としたり倒したりして物を壊したり、ケガをしたりすることがないように二人以上で行ってください。細心の注意を払いながら手でしっかり持って運んでください。



 持ち運びの際やカバーの取り外しの際は詰め物を強くつかんだり、無理に引っ張ったりしないでください。詰め物が破損する場合があります。



 マットレスの上で、飛び跳ねないでください。ケガや破損の原因になります。



 分割マットレスのすき間に腕・脚・身体等を挟まないでください。ケガをする原因になります。



 部品は分解改造しないでください。破損してケガをする恐れがあります。

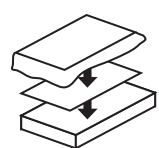


お手入れ方法

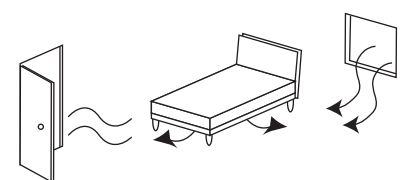
いつまでも気持ちよく使用でき、またベッドそのものを長持ちさせるために下記のようなお手入れが必要です。

【お掃除】
マットレスやボックススプリングはふとん類と違って鋼製スプリングやウレタンフォーム等の詰め物が入っていますので、ホコリは叩かずに電気掃除機で吸いとってください。

【ベッドパッド等の使用】
マットレスは湿気に敏感です。マットレスの上面には必ずベッドパッドやシーツを敷いてご使用ください。
ベッドパッドやシーツは洗濯を行なってください。
(ウォッシュابلベッドパッドの場合)



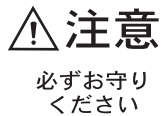
【通気・換気】
定期的に寝室の窓を開け放して通気、換気を行ってください。特に梅雨時期には、通気・換気が不十分ですとカビや悪臭が発生する原因となることがあります。
長期間の保管については、湿気の少ない場所で保管してください。湿気はカビやシミの原因になります。



お手入れ方法

【汚れた場合】

ホコリを取り除き中性洗剤を水で薄めたものを染み込ませ、かたくしぼった布でこすらずたたくようにして落としてください。



注意

必ずお守り
ください



シンナーやベンジンなどの有機溶剤を含んだもの及び漂白剤などは使用しないでください。布地を傷める場合があります。市販の専用クリーナーをご使用される場合は、目立たない場所でお試しになってからご使用ください。

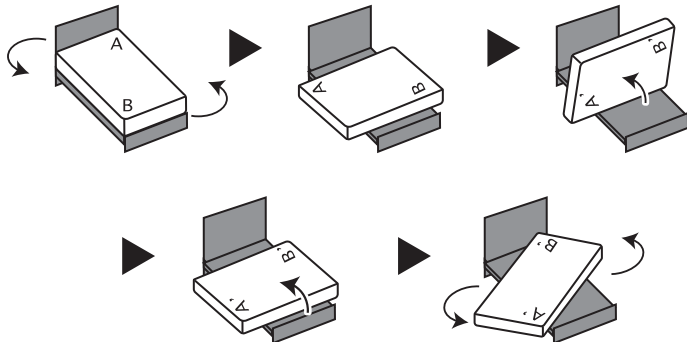
【洗濯】

カバーリングタイプの商品のカバーを洗濯する場合は、商品に付いている洗濯表示を確認の上、洗濯してください。また、干す際は型崩れ、収縮など様々な事に影響しますので、形を整えて干して下さい。

マットレスのローテーション

マットレスを長持ちさせ、快適にお使いいただくために、定期的なローテーションを行ってください。（マットレスの頭部・脚部の向き、表・裏を入れ替えたりすること）

- ご購入後最初の1年間は月に1回程度、2年目以降は3ヵ月に1回程度のマットレスのローテーションを行ってください。



- ※マットレスのローテーションを定期的に行っても、長期間ご使用されると腰部分(マットレスに接する部分で一番重量のある部分)に多少のへたりが起こる場合があります。
- ※クッション性を高めるために、マットレスの内部はウレタンフォームとスプリングシートを組み合わせた構造となっております。マットレスのローテーションと乾燥は十分に行ってください。
- ※マットレスによっては片面仕様のものがあります。この場合は頭・脚側の向きを変えるのみで、裏返しは不要です。

へたりについて

マットレスのご使用始めてすぐは、一時的に特に腰の部分がへこんで、へたってしまったように見える場合があります。これは人が繰り返し寝起きすることで、ウレタンフォームなどの詰物が潰され、復元することを繰り返えし、新品の状態から徐々に柔らかくなっていくために起こります。このため、柔らかくなった箇所とまだ柔らかくない箇所では詰物の反発力に差が生じて、マットレスがへたって見えてしまう場合があります。マットレスをローテーションで全体的に柔らかく、お客様の体に馴染ませるにつれてウレタンフォームの柔らかさが均一になり、更に使い心地の良いマットレスになっていきます。

マットレスの臭いについて

新品のマットレスの場合、鼻につく臭いや化学薬品のような臭いがする場合があります。これはマットレスの詰物に使用しているウレタンフォームから発せられる臭いです。ウレタンフォームを製造する過程で使用される薬剤から発生した発泡ガスの臭いがウレタンフォーム内部に微量に残っていることが原因です。ウレタンフォームの製造の段階で大部分の発泡ガスは抜けているので人体への影響はありません。ウレタンフォーム内部に残った臭いが気になる場合は、マットレスを設置した室内を換気し、ガスの揮発を促せば自然に減少していきます。

黄変について

ご使用されるマットレスの生地が変色することがございます。これは詰め物に使用しているウレタンフォームやマットレスの梱包材などに含まれる酸化防止剤とベッドを設置している環境における空気中の二酸化窒素とが反応して化学変化したものです。これらの黄変は日干しすることやクエン酸の噴霧などで一般的には消色できる場合があります。（特に、初期段階では消色できます）

サイズについて

詰め物(クッション材等)の特性上、測定方法や個体差によるサイズ誤差がある場合があります。また、保管や輸送での膨張・伸縮でサイズ差が生じる場合がありますが使用しているうちに差は軽減されていきます。

アフターサービスについて

1.保証

保証期間はご購入日より1年間です。
内容は保証書をご参照ください。

2.修理を依頼されるとき

【保証期間中は】

ご購入上げ販売店にご連絡ください。
保証書の内容により修理いたします。
※ご連絡いただきたい内容…

品名・品番

ご購入上げ日

故障または異常の内容（できるだけ詳しく）

お名前・ご住所・お電話番号

【保証期間が過ぎているときは】

ご購入上げ販売店にご相談ください。
修理により、使用できる製品については
ご要望により有料で修理いたします。

相談窓口

商品のお問い合わせやアフターサービスは、まずご購入上げの販売店へお申し付けください。

商品品質には万全を期しておりますが、万一不具合な点がございましたら
ご購入上げ販売店または下記まで
ご連絡ください。

株式会社 グランツ

フリーダイヤル ☎0120-930287

営業時間：平日9:00~18:00(土曜日のみ17:00迄)
休業：日曜・祝日・第2.3.4.5土曜日
〒573-0024 大阪府枚方市田宮本町14-10

保証書

保証期間 お買い上げ日から1年間といたします。
納品書または領収書の日付をもって始期といたします。

保証の対象

消耗部品を除く、製品本体のみといたします。

保証の態様

- (1)保証期間内において、取扱説明書、組立説明書、製品添付の注意ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無償修理致します。
- (2)ご用命の際は、ご購入上げの販売店又は相談窓口にご連絡ください。
- (3)遠隔地等については、旅費を申し受けることがあります。

保証を受けるための条件

保証を受けるためには、保証書及び納品書又は領収書を提示してください。
※保証書は取扱説明書、組立説明書、納品書又は領収書と共に大切に保管してください。

法的責任

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を規制するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ご購入上げの販売店又は相談窓口にお問い合わせください。

保証の適用除外

- 次のような場合には、保証期間内でも有料修理になります。
- (1)本保証書及び納品書又は領収書のご提示がなかった場合。
 - (2)誤使用あるいはお取り扱い上の不注意や過失によって故障が生じた場合。
 - (3)本製品をご使用者自身又は他業者により変造・改造された場合。
 - (4)ご購入後の移動や輸送及び落下等、不適切なお取り扱いにより故障及び損傷が生じた場合。
 - (5)ご購入上げ後の移動、設置、落下あるいは輸送による故障および損傷。
 - (6)火災、塩害、異常電圧および地震、雷、風水害、その他、天災地変などによる故障。
 - (7)本製品の使用による経年変化に該当する事項、及び消耗品の交換。
 - ①布地、革、ソフトレザー等の破損、変色。
 - ②本製品の変質、塗装・メッキ部の曇り変色。
 - (8)本製品の製造上に起因した欠陥であるか確認できない場合。

- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保存してください。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

株式会社グランツ

〒573-0024 大阪府枚方市田宮本町14-10
TEL:072-843-0091